

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNG

PATON garantiert den korrekten Betrieb der Stromquelle unter der Bedingung, dass der Benutzer die Betriebs-, Lagerungs- und Transportbedingungen erfüllt. Der Hersteller gewährt eine Garantie von 24, 36 oder 60 Monaten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmen. Die Garantiezeit beginnt ab dem Datum des Verkaufs des Geräts an den Endverbraucher auf der Grundlage des Verkaufsbelegs, d.h. einer Quittung oder einer Mehrwertsteuerrechnung.

Sollte sich die Ware als defekt erweisen, nicht so aussehen oder funktionieren, wie in der Beschreibung beschrieben, hat der Kunde das Recht auf kostenlose Reparatur, Ersatz, Rabatt oder Rückerstattung.

Die Garantie deckt nur Schäden ab, die während der Garantiezeit auftreten und durch das verkaufte Produkt oder durch unsachgemäße Herstellungstechnologie verursacht wurden.

Während der Basisgarantiezeit verpflichtet sich das Serviceteam, für den Besitzer von Geräten der Marke PATON™ die folgenden Handlungen durchzuführen:

- Diagnose und Identifizierung der Fehlerursachen,
- Bereitstellung der notwendigen Baugruppen und Komponenten für Reparaturen,
- Ausführung von Arbeiten und Ersatz beschädigter Elemente und Baugruppen,
- Überprüfung der reparierten Geräte,
- Rücksendung des reparierten Geräts.

Das beworbene Produkt sollte an die Verkaufsstelle geliefert werden.

Die Bedingung für die Prüfung der Beschwerde ist:

- Vorlage eines Dokuments, das die Tatsache des Kaufs zusammen mit dem Verkaufsdatum bestätigt (Quittung, Mehrwertsteuerrechnung),
- Legen Sie eine korrekt ausgefüllte Garantiekarte vor und senden Sie diese an serwis@paton.pl,
- - Lieferung vollständig ausgefüllter Dokumente entsprechend den Angaben im Handbuch.

Grundlegende Garantieverpflichtungen decken die Ausrüstung nicht ab:

- das mechanische Schäden aufweist, die die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (z.B. Verformung des Gehäuses oder von Teilen des Gerätes durch einen Sturz aus der Höhe, den Fall eines schweren Gegenstandes auf das Gerät, Schäden an Bedienelementen oder Steckern);
- das Spuren von Korrosion aufweist, die die Fehlfunktion verursacht haben;
- die durch die Einwirkung von hoher Feuchtigkeit auf Leistungs- und Elektronikkomponenten beschädigt wurden;
- die aufgrund einer Ansammlung von leitfähigem Staub (Kohlenstaub, Metallspäne usw.) im Inneren beschädigt wurden.
- Beim Versuch, seine Knoten zu reparieren und/oder elektronische Teile selbst zu ersetzen;
- Schäden, die durch den Zusammenbau ungeeigneter Teile oder Zubehörteile oder durch die Verwendung ungeeigneter Konservierungsmittel entstanden sind.

Abhängig von den Betriebsbedingungen wird empfohlen, interne Komponenten und Baugruppen einmal alle sechs Monate mit Druckluft zu reinigen, um Defekte zu vermeiden. Entfernen Sie vorher die Abdeckung von der Einheit. Reinigen Sie die Einheit sorgfältig, indem Sie den Kompressorschlauch in einem ausreichenden Abstand halten, um Schäden an den elektrischen Komponenten und mechanischen Verbindungen der Baugruppe zu vermeiden.

Die grundsätzlichen Garantieverpflichtungen gelten nicht für den Austausch der Komponenten der Schweißausrüstung, die dem Betrieb unterliegen und physischem Kontakt ausgesetzt sind. Reklamationen bezüglich der folgenden Elemente werden spätestens zwei Wochen nach dem Verkaufsdatum akzeptiert:

- die Aus- und Einschalttaste,
- Einstellknöpfe für Schweißparameter,
- Kabel- und Muffenverbindungen,
- Steuerbuchsen,
- das Netzkabel und den Stecker des Netzkabels,
- Transportgriff, Schulterriemen, Koffer, Kiste,
- Elektrodenhalter, Erdungsanschluss, Brenner, Schweißkabel und Muffen.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Garantiereparatur abzulehnen oder das Anfangsdatum für die Berechnung der Garantiezeit festzulegen - Monat und Jahr der Herstellung des Gerätes (bestimmt durch die Seriennummer):

- Im Falle des Verlustes der Garantiekarte durch den Besitzer,
- Wenn die Garantiekarte nicht korrekt ausgefüllt ist oder wenn der Verkäufer beim Verkauf des Geräts die Garantiekarte nicht ausfüllt

Es ist eine zwingende Bedingung, dass die Dienstleistung innerhalb der erforderlichen Fristen in einem autorisierten Dienstleistungszentrum durchgeführt wird. Die erste Wartung sollte nach 24 Monaten ab Verkaufsdatum durchgeführt werden.

Die Garantie ist auf dem Gebiet der Republik Polen und der Europäischen Union gültig.

Schweißkabel für Reparaturarbeiten werden nicht benötigt, senden Sie sie also bitte nicht ein.

Die Lieferung des Gerätes an das Servicezentrum "PATON" bei Auslandsversand erfolgt auf Kosten des Kunden!

